

# En fremsynet og modig institution

Det er unikt, at så mange af Sclerosecentrenes medarbejdere har taget coach-uddannelsen. Og virkningen er ikke til at tage fejl: Organisationen flytter sig i samlet flok, siger Birgitte Jepsen fra Axept.

Det er både unikt og fremsynet, at en organisation som Sclerosecentrene prioriterer at tilbyde en så massiv gruppe af medarbejdere en coach-uddannelse, mener Birgitte Jepsen, indehaver af kursus-virksomheden Axept.

"Det er essentielt for implementeringen af det, medarbejderne har lært, at de er så mange om det. Når de kommer tilbage efter at have gennemført uddannelsen, flytter organisationen sig i samlet flok. Hvis det kun var enkelte medarbejdere, der havde gennemført uddannelsen, ville det høres som små pip i organisationen. Men nu lyder det som et stort løvebrøl," siger Birgitte Jepsen.

Hun har arbejdet med Sclerosecentrene i cirka fem år. Samarbejdet startede med et foredrag for medarbejderne, der udviklede sig til, at enkelte medarbejdere kom på coach-kursus. Resultaterne var så gode, at det herefter blev besluttet at tilbyde en egentlig coach-uddannelse til en stor del af medarbejderne. Foreløbig har cirka 40 ansatte på centrene gennemført uddannelsen, mens cirka 20 mere er i gang, og endnu et hold står på venteliste.

## Foregangsinstitution

"Brita Løvendahl er en både modig og fremsynet direktør, der vil sine medarbejdere og sin organisation det godt. Hvis man virkelig vil noget med sin organisation, så bør man give tilbuddet til en meget stor del af sine medarbejdere," siger Birgitte Jepsen.

Hun understreger, at Sclerosecentrene helt klart er en af foregangsinstitutionerne, når det handler om at sende så mange medarbejdere af sted på coach-uddannelsen.

"Jeg ser en begyndende tendens til, at flere virksomheder og organisationer vælger den tilgang, og der vil komme meget mere af det i fremtiden. Til den tid vil Sclerosecentrene kunne brøste sig med, at det gjorde de da for længe siden," siger hun med et smil.

Coaching er kommunikation, og Birgitte Jepsen fortæller, at man blandt andet i sundhedsvæsenet lige nu er meget opmærksomme på, at kommunikation er et vigtigt virkemiddel. Hun ser tendensen som en reaktion på en tid, hvor det at kvalificere sig fagligt var i fokus: "Fokus er nu vendt mod, at det er nødvendigt at have gode kommunikationsværktøjer for at være en dygtig faglig medarbejder."

## **Sliber diamanterne**

Coaching-teknikkerne sætter fokus på alt det, der kan blive bedre hele vejen rundt i organisationen, forklarer Birgitte Jepsen.

"Jeg får tilbagemeldinger fra virksomheder, der oplever, at alle aspekter i organisationen er blevet kvalificeret, de har fået bedre trivsel, og nogle ser endda en vækst i deres omsætning samtidig med, at medarbejderne gennemfører disse forløb."

Effekten på Sclerosecentrene og deres medarbejdere er ifølge Birgitte Jepsen heller ikke til at tage fejl af:

"Jeg har set en stor udvikling i løbet af de fem år, vi har arbejdet med Sclerosecentrene.

Nogle af de ansatte er sprunget ud som store flotte blomster og har fået en fantastisk udstråling. Jeg ser større glæde og et voksende selvværd hele vejen igennem."

Det kommer blandt andet af, at de har lært at lade være med at dyrke det, der ikke virker:

"I stedet for vælger de at fokusere på noget specifikt og forfine det. De finder diamanterne og får dem til at skinne endnu mere," forklarer hun.

Helle Thilo

freelancejournalist (DJ)