

Nyslåede coaches i Jobcenter Vejle

18 medarbejdere i jobcentret har lige afsluttet coachuddannelsen. Jobcentret har store forventninger til deres arbejde.

- I sidste ende betyder det, at ledigheden falder i Vejle, fortæller den nyuddannede coach Bjarne Sinding fra Jobcenter Vejle med et glimt i øjet. Ifølge Bjarne vil de ledige i Vejle opleve en klar serviceforbedring, når Jobcentret fra nu af tager coachingmetoder ind i samarbejdet med de ledige.

Bjarne forklarer, at i coaching arbejdes der udelukkende med *fremadrettede* processer sammen med borgeren. - Vi arbejder altid hen imod noget, aldrig væk fra noget, når vi anvender coaching, siger han og fortsætter, - Vi bruger, som udgangspunkt, borgerens positive oplevelser og ønsker, og ved dialog hjælper coachen så borgeren med selv at finde løsninger og mål for den videre proces.

Altid job- eller uddannelsesrelateret

I Jobcenter regi arbejder man udelukkende med mål om job og uddannelse. Bjarne fortæller, at almindelig personlig coaching om f.eks. personlige problemer, samlivsproblemer eller andet, ikke hører hjemme her. - Så må de betale en timepris på 750 kroner til en privat coach, vi koncentrerer os om job og uddannelse. Det er derfor, vi arbejder i jobcentret og derfor vi har fået uddannelsen, siger Bjarne og fortæller videre, at uddannelsen har gjort dem i stand til at skelne mellem de lediges arbejdsrelaterede problemstillinger og andre problemstillinger. Han forklarer, at de også er i stand til at vurdere, hvornår en ledig er "coachbar" i forhold til arbejdsmarkedet, og hvornår de har brug for anden hjælp, f.eks. terapi eller behandling, som *ikke* er en del af coachuddannelsen, og som de holder sig fra.

Alle ledige

De 18 sagsbehandlere, som nu også kan kalde sig professionel coach, kommer fra flere afdelinger i jobcentret. Det betyder, at ledige fra alle målgrupper kommer til at nyde godt af jobcentrets uddannelsessatsning, når de kommer til samtale. Bjarne Sinding siger, at alle som har blot det mindste ønske om ændring og udvikling, kan få udbytte af en coachende samtale. - Vores metode får den ledige til selv at blive ansvarlig for egen jobsøgning, og vi får dem til at forstå, at man ikke kan *få* et job på jobcentret, men at man kan *tage* et arbejde på arbejdsmarkedet. Den proces skal coachingen sætte i gang hos den enkelte ledige, og det kommer helt sikkert til at give positive resultater i den lediges jobsøgning.

Interne coach-konsulenter

Jobcenter Vejle har mange flere sagsbehandlere end de 18, der har taget coachuddannelsen. Bjarne Sinding fortæller, at de ny coaches, udover at holde coachsamtaler med ledige, også kan fungere som interne coach-konsulenter for deres kolleger. - På den måde kommer vores nye kompetencer alle ledige og hele Jobcentret til gavn.

Fakta:

Uddannelsesforløbet startede i hhv. april og dec. 2008 og sluttede med certificering i Jobcenter Vejle den 20. januar 2010. 15 sagsbehandlere blev certificeret, og 18 har gennemført undervisningen. Det er firmaet Asept, der har stået for uddannelsen. Uddannelsesforløbet er delvist finansieret af LBR-midler.

Coaching:

Er et værktøj eller en samtalemetode, hvor man ved hjælp af en særlig spørgeteknik får fokuspersonen – i dette tilfælde en ledig – til selv at finde de rigtige svar og løsninger på en given udfordring, i dette tilfælde manglende arbejde.

De nye coaches i Jobcenter Vejle 2010:



Øverst fra venstre:

Kamilla, Bjarne, Anita, Karen (Haderslev), Jacob, Irene, Else Marie, Mira og Kate.

Nederst fra venstre:

Birgitte Jepsen (AXEPT), Anni, Jens Peder (BUPL, Kolding), Jeanett, Tina og Charlotte.