

## Coach eksempel 6

### Coachsamtale

I de 2 følgende coacheksempler kan du dels følge et udpluk af en samtale og dels læse i kolonnerne til højre, hvilke spørgedimensioner og teknikker, der er anvendt.

Vi er et lille stykke inde i denne coachsession. Jeg har god kontakt med fokuspersonen og har lavet kontrakt. Fokuspersonen har redegjort for sin nuværende situation, som handler om, at kommunikationen mellem fokuspersonen og hendes leder ikke er i balance. Fokuspersonen ønsker redskaber til at få en bedre kommunikation med lederen. Jeg er nu i gang med D´et i DUKA modellen, hvor jeg spørger mere specifikt ind til hendes ønske

Coachsamtale – Eksempel 1	Spørge- dimension	Spørge- teknik	Øvrige teknikker
.			
<b>Coach:</b> Du ønsker at få nogle redskaber til kommunikation med din leder, siger du. Hvad specifikt vil du gerne coaches på for at få flere redskaber?	Afklaring	Indsnævrende	Ønsket situation /Fokuspunkt Backtracking. Jeg backtrækker sætningen, hvor hun formulerer sit ønske. Matchning. Jeg sidder som fokusperson tilbage i stolen og med krydsede ben. Mit stemmeleje er tilpasset hendes, som er forholdsvis lavt og hastigheden også langsom.
<b>Fokusperson:</b> Jeg vil godt arbejde lidt med, hvordan jeg kan finde balance i forhold til min leder på arbejdspladsen			
<b>Coach:</b> Jaa, finde balance i dit forhold til din leder? (skriver det på en flipover)	Afklaring	Indsnævrende	Mapping Backtracking Matchning
<b>Fokusperson:</b> Ja, i forhold til, hvordan jeg skal kommunikere med hende. Det har jeg nogle vanskeligheder med.			
<b>Coach:</b> Ja, hvordan vanskeligheder?	Afklaring	Uddybende	Matchning Abstraktions-niveau (ned)
<b>Fokusperson:</b> Ja, min leder og jeg har det med at gå forkert af hinanden. Jeg synes, at det er meget svært at tale naturligt med min leder. Øh... jeg har på fornemmelsen, at hun ikke kan skabe samklang, så vi kan få den samme forståelse. Vi forstår ikke hinanden – og vi misforstår hinanden.			Aktuel situation
<b>Coach:</b> I hvilken situation går I galt af hinanden?	Afklaring	Indsnævrende	Matchning Abstraktions-niveau (ned)
<b>Fokusperson:</b> I den senere tid har jeg tænkt på at prøve at informere hende, så hun ikke oplever det som information.			

Måske får jeg skæld ud, eller hun vil mere ind i sagen og forholde sig til den. Så kan jeg ikke finde ud af, hvordan jeg skal informere hende og hvordan, jeg skal inddrage hende, og på hvilken måde jeg skal gøre det ene eller det andet.			
<b>Coach:</b> Det lyder til at du allerede er i gang med at tænke på nye måder at kommunikere med din leder på. Hvilke idéer har du haft oppe og vende?	Afklaring	Uddybende	Ikke opnået Mismatching i det nonverbale. Jeg sætter mig frem i stolen, har opadgående armbevægelser, ser op ad og smiler mere. Jeg taler med mere styrke i stemmen og hastigheden øges.
<b>Fokuspersion:</b> Nogle gange har jeg tænkt, at hun kan være lidt bange for mig, og andre gange har jeg tænkt, at hun måske tror, jeg konkurrerer med hende. Jeg har ikke haft nogle konkrete ideer til, hvad jeg kan gøre, det er noget af det, jeg håber, jeg kan få i dag.			
<b>Coach:</b> Fornemt! Den konkurrence, du her nævner, hvilke tanker sætter den i gang?	Perspektivering	Reflekterende Uddybende	Fastholder min nonverbale mismatchning, for jeg vil gerne udfordre fokuspersionen til at reflektere fremadrettet. Abstraktions-niveau (op)
<b>Fokuspersion:</b> Konkurrencen kunne måske handle om, at jeg var med i et ledelsesteam, før hun blev leder, hvor vi var 3, som var ledere sammen og øh... jeg har slet ikke haft intentioner om at være leder efterfølgende, men nu synes jeg til tider, at jeg har nogle bud på noget, jeg gerne vil have igennem, og som jeg gerne vil diskutere med hende, men som regel falder det til "jorden". Og jeg har en fornemmelse af, at hvis en kollega kommer med forslag, kan det overvejes, men hvis det er mig, så går min leder i forsvarsposition.			
<b>Coach:</b> Når vi ser på prioriteringen af disse ting, hvad mener du, er det vigtigste at tage fat på?	Afklaring	Indsnævrende	Abstraktionsniveau (ned) Prioritering Matchning
<b>Fokuspersion:</b> Øh... det vigtigste må være, at jeg bliver nødt til at isolere mig, hvor jeg bare laver mit arbejde, som jeg som regel kan finde ud af. Jeg skal holde et flow kørende med min chef – et mundtligt flow, fordi hun ikke ønsker, at jeg skriver for mange mails til hende.			
<b>Coach:</b> Når du gør det, hvad tror du så på?	Perspektivering	Reflekterende Hypotese	Abstraktions-niveau (op) Mismatchning –

			nonverbalt
<b>Fokuspersion:</b> At hun føler, at hun er involveret i mit arbejde. At hun kan få en fornemmelse af, at der er en kontakt.			
<b>Coach:</b> Lad os lige notere dette på fliparket. Må jeg invitere dig med op og skrive? (Hun nikker og rejser sig). Den følelse, som du har, når I ikke er i balance, og hun ikke er involveret, hvad kalder du den?	Afklarende	Indsnævrende	Mismatchning sker ved at jeg inviterer fokuspersionen op at stå. Abstraktions-niveau (ned) Mapping Den kognitive trekant tegnes
<b>Fokuspersion:</b> Jeg føler mig usikker			
<b>Coach:</b> Usikker – prøv at sige noget mere om det	Afklarende	Uddybende	Backtracking Abstraktions-niveau (ned) Matchning
<b>Fokuspersion:</b> Usikker på den måde, at jeg får en underlig fornemmelse indeni			
<b>Coach:</b> Når du er sikker og er i balance, hvor er fornemmelsen så?	Perspektivering	Reflekterende Udfordrende	Matchning Mapping Backtracking på tidligere udsagn
<b>Fokuspersion:</b> Så har jeg en god fornemmelse			
<b>Coach:</b> Godt... den gode fornemmelse...mærkes hvorledes?	Afklaring	Uddybende	Backtracking Løft Abstraktionsniveau (ned)
<b>Fokuspersion:</b> Ikke så stikkende og borende. Det er, som om min mave styrer det hele			
<b>Coach:</b> Hvis det ikke er stikkende, og du styrer maven i stedet, hvordan er det så?	Perspektivering	Reflekterende Udfordrende Hypotetisk	Backtracking
<b>Fokuspersion:</b> Det er skønt – det er som om maven bliver geléagtig, og det er mig, der former den, og jeg kan tænke klart			
<b>Coach:</b> Alle tiders – du former maven og tænker klart... Hvad tænker du nu om hende?	Perspektivering	Reflekterende Uddybende	Løft Backtracking Kognitiv trekant Mapping - Matching
<b>Fokuspersion:</b> Jeg tænker, hun har svært ved at skelne, om det er hendes eget private, eller om det har noget med afdelingen at gøre. Hun blander tingene sammen.			
<b>Coach:</b> Hvad kan du bruge det til?	Perspektivering	Uddybende	Mismatchning. Fra vi har stået med hænderne nede langs siden og hvilende mere på det ene ben end det andet, gør jeg

			nu det, at jeg går et lille skridt frem, retter mig op, taler højere og hurtigere og gestikulerer nu med armene, og håber, at fokuspersonen følger med. Og det gør hun. Hun bevæger sig nu, gestikulerer med armer, taler med mere styrke og får en glød i ansigtet.
<b>Fokusperson:</b> Til ikke at blokere, når jeg taler med hende, og det går jo ret hurtigt ... ja, måske sker det allerede, inden vi får sagt noget til hinanden			
<b>Coach:</b> Yes – herligt – sikke en forandring, der sker hos dig lige nu .. du får en dejlig kulør i ansigtet.. (fokuspersonen bryder ind)	Perspektivering	Reflekterende – Konfronterende (kærlig)	Løft Matchning. Jeg matcher igen hendes nonverbale, som har forandret sig. Hun står nu mere rank og har sat den ene hånd op på hoften
<b>Fokusperson:</b> Jamen, det går pludselig op for mig, hvad der egentlig er på spil. Det er jo mig selv, der sætter hele maskineriet i gang. Det har jeg overhovedet ikke lyst til.			
<b>Coach:</b> Nej .. hvad har du lyst til?	Perspektivering	Reflekterende Udfordrende	Mismatchning. Jeg gestikulerer igen med begge hænder og bevæger mig på stedet, så jeg nu står med det ene ben foran det andet. Fokuspersonen matcher mig. Backtracking
<b>Fokusperson:</b> At jeg bliver neutral, inden jeg taler med min leder			
<b>Coach:</b> Vil du ikke selv skrive det herovre ... yes – herligt . Hvad vil det betyde for dig at være neutral, inden du taler med din leder?	Perspektivering	Reflekterende	Mapping Løft Matcher Abstraktions-niveau (op)
<b>Fokusperson:</b> Jeg vil komme til at se venligere på hende og være mere glad			
<b>Coach:</b> Hvad vil det betyde for din leder?	Perspektivering	Reflekterende	Matchning
<b>Fokusperson:</b> Hun vil da helt sikkert blive meget mere tryk ved at være sammen med mig			
<b>Coach:</b> Hvad er det, vi helt præcist arbejder videre med lige nu?	Afklaring	Indsnævrende	Matchning Abstraktions-niveau

			(lavere) S - i Smart-modellen
<b>Fokuspersion:</b> At jeg er neutral, inden jeg kommunikerer med min leder			
<b>Coach:</b> Hvordan vil du vide, at du er det?	Afklaring	Uddybende	M - i smart-modellen
<b>Fokuspersion:</b> Min fornemmelse i maven er geléagtig – mine bevægelser mere livlige			
<b>Coach:</b> Ja, hvordan hænger det sammen med det flow, du tidligere nævnte?	Perspektivering	Uddybende	Backtracking
<b>Fokuspersion:</b> Jamen, så har jeg et flow i kroppen			
<b>Coach:</b> Skal vi skrive det? Hvor attraktivt er det for dig på en skala fra 1-10, hvor 10 er mest attraktivt?	Perspektivering	Uddybende	Mapping A – i smart-modellen
<b>Fokuspersion:</b> 7-8 stykker			
<b>Coach:</b> Hvor realistisk på en skala fra 1-10?	Perspektivering	Uddybende	Mapping R – i smart-modellen
<b>Fokuspersion:</b> Jeg tror på det på den måde, at jeg ikke hele tiden kan holde mig selv i balance, men jeg tror på, at jeg kan afbalancere mig væsentlig mere og være neutral			
<b>Coach:</b> Hvornår vil du gå i gang?	Perspektivering	Uddybende	Mapping T – i smart-modellen
<b>Fokuspersion:</b> Jeg vil starte om en uge, når vi ses igen			
<b>Coach:</b> Dvs. mandag om en uge, det er den 12. maj	Afklaring	Indsnævrende	
<b>Fokuspersion:</b> Ja, så er jeg i gang			
<b>Coach:</b> Hvem udover dig og lederen indvies i dit mål?	Perspektivering	Uddybende	
....coachingen fortsætter.			

## Coach eksempel 7

### Billede 63

#### Coachsamtale

Uddrag af en coachsession, hvor vi er et stykke inde i coachingen. Jeg coacher Kasper, der er leder for en pædagogisk institution, og dette er den 7 coachsession i et forløb, der har strakt sig over 7 måneder. Vi har en kontrakt på ledelsescoaching, som finder sted månedligt i et år. Kasper har allerede i vores indledende kontrakt til de 12 coachsessions ønsket, at jeg udfordrer ham rigtig meget. Han gider ikke blive talt efter munden, som han udtrykte det. Når han ofrer tid og penge på coaching, skal det flytte noget for ham. Jeg har god kontakt med Kasper, og han har allerede fået ”flyttet rigtig mange ting”. I denne coachsession har vi lavet kontrakt for sessionen for i dag. Det gør vi hver gang, og denne gang vil han have fokus på kommunikationen i institutionen. I udplukket er vi i D’et i DUKA modellen. Kasper er ved at fortælle om den nuværende situation, og du vil i udplukket måske blive overrasket over min meget konfronterende teknik. Jeg kan tillade mig at være så konfronterende, fordi jeg har så god en kontakt med ham.

Coachsamtale	Spørge- dimension	Spørge- teknik	Øvrige teknikker
<b>Fokuspersion:</b> Jeg er så hamrende træt af al den snak om omsorg, gensidig respekt, accept af hinandens forskelligheder. Det er ”tom” snak. Jeg gider ikke bruge mere tid på det. Det er håbløst. Jeg bruger efterhånden mere tid på at være pædagog end leder. Det kan da ikke være			

rigtigt?!			
<p><b>Coach:</b> Kasper, det er nok 3. gang indtil nu, jeg hører dig fortælle, hvor træt du er af al den snak. Hvor længe vil du fortsætte med at tale om det?</p>	Perspektivering	Reflekterende Konfronterende	Matchning. Han sidder meget fremme på stolen, har spredte ben, gestikulerer rigtig meget, ansigtsmimikken er i hårde folder og stemmestyrken meget høj. Jeg vælger at matche på kropsholdningen og stemmestyrken, så jeg sidder også fremme på stolen og jeg taler med styrke. Jeg har desuden den alvorlige mine på, ikke den vrede som Kasper.
<p><b>Fokuspersion:</b> Jamen, vil du ikke give mig ret i, at det ikke kan passe, vi til alle møder skal tale om respekt? Jeg når aldrig mine punkter, som jeg udleverer på et stykke papir og lukker af, når de begynder på deres pædagogis</p>			
<p><b>Coach:</b> Hvordan tror du, det lyder i dine medarbejders ører, at du kalder deres snak pædagogis?</p>	Perspektivering	Reflekterende Konfronterende	
<p><b>Fokuspersion:</b> Det er de vant til. Det har jeg altid sagt, og de kender min holdning.</p>			Matchning Abstraktions-niveau (ned)
<p><b>Coach:</b> Hvad nu hvis din holdning er forkert og deres rigtig? Her slukker Kasper for mit videoapparat og følgende er rekonstruktion:</p>	Perspektivering	Reflekterende Konfronterende	
<p><b>Fokuspersion:</b> Kalder du det her coaching? Jeg troede, det handlede om, at du skulle hjælpe mig og ikke genere mig?</p>			
<p><b>Coach:</b> Kalder du det ledelse, når du lukker af og kalder deres snak om respekt for pædagogis? Jeg troede, det handlede om at lede?</p>	Perspektivering	Reflekterende Konfronterende	Matchning
<p><b>Fokuspersion:</b> Nej, nu hører det op! Sidder du der og påstår, at jeg ikke leder – hold kæft, mand, det er fandeme for stygt!</p>			
<p><b>Coach:</b> Og hvis jeg gør, hvad vil du sige til det? [lang pause]</p>	Perspektivering	Reflekterende Konfronterende	Matchning
<p><b>Fokuspersion:</b> Jeg kommer til at tænke på min bedstefar. Han var en gnaven, gammel særling og vi børn blev gennet ud af huset, så snart vil talte for meget – ofte med et los bag</p>			

<p>i. Klynkede vi, fik vi endnu et los. Men det var kun, når vores forældre ikke var til stede. Han var nemlig bange for min mor, som kunne være meget skrap. Min mor var alene med os 3 drenge, så vi blev ofte passet hos min bedstefar. Jeg hadede ham, for han sparkede også min lille kattekilling ud af døren engang og den døde af det. Da jeg græd over det, forlangte han, at jeg smed ”den dumme kat” ud i søen, og jeg ville meget hellere begrave den ... lang pause.</p> <p>OK.. det kan være, du har ret. Jeg er måske blevet for hård ved mine medarbejdere her på det sidste, men sådan har det ikke altid været. (Han starter båndet igen).</p>			
<p><b>Coach:</b> Jeg kan forstå, at du i pressede situationer agerer anderledes, end du ønsker, når jeg hører om din bedstefar. Jeg kan måske også forestille mig, der er dukket noget tidligere bedstefaradfærd op i dig (jeg smiler...og han smiler bekræftende)... og inden det skete, hvordan var det så at være medarbejder hos dig?</p>	Perspektivering	Reflekterende. Uddybende	Matching Backtracking Abstraktions-niveau (ned)
<p><b>Fokuspersion:</b> Vi havde nogle gode møder, hvor vi stille og roligt diskuterede de forskellige opgaver, og alle tog del i det.</p> <p>Der var meget mere smil, og tonen var god.</p> <p>Nu undgår de mig nærmest og ser væk, når jeg begynder at tale, og stadigvæk taler de om respekt. De udviser jo ingen respekt overfor mig.</p>			
<p><b>Coach:</b> Hvordan ønsker du, de skal vise dig respekt?</p>	Perspektivering	Reflekterende. Udfordrende	Matchning
<p><b>Fokuspersion:</b> Have øjenkontakt med mig, lytte til mig og tale med mig</p>			
<p><b>Coach:</b> Hvad kan du selv gøre for at få dem til det?</p>	Perspektivering	Reflekterende Udfordrende	Mismatchning. Her vælger jeg at sætte mig tilbage, tale langsommere og få mere smil på ansigtet. Kasper følger mit kropssprog.
<p><b>Fokuspersion:</b> Ja, det er da lidt af et spørgsmål. Det ved jeg faktisk ikke. Det er jo det, der er mit problem. Jeg hænger fast og kommer ikke videre. ”Benzintanken er tom”.</p>			
<p><b>Coach:</b> Ja, og medarbejdernes er også tom. Hvad gør du så som leder?</p>	Perspektivering	Reflekterende. Konfronterende	Matchning
<p><b>Fokuspersion:</b> Så er det vel mig, der starter med at fylde op?</p>			
<p><b>Coach:</b> Ja, og hvordan?</p>	Perspektivering	Reflekterende. Uddybende	Løft
<p><b>Fokuspersion:</b> Jeg kunne lytte til, hvad de siger på mødet.....</p>			
<p>...coachingen fortsætter.</p>			

# The International Coach Federation (ICF)

Den generelle respekt for professional coaching (i befolkningen) er afhængig af, at coaching udføres på et højt niveau såvel fagligt som etisk.

Titlen coach er imidlertid ikke en beskyttet titel, og det kan være et problem for de professionelle coaches, der har valgt en seriøs uddannelse og opnået de nødvendige coachkompetencer og den nødvendige coachviden. De professionelle coaches er desværre under samme paraply som de ikke-uddannede, der efter et 2-dagskursus også titulere sig som coaches.

For at sikre respekten omkring coachtitlen må den enkelte coach derfor selv statuere et eksempel på højt fagligt niveau og høj etisk standard. En hjælp til dette kan være at kende og efterleve de etiske regler for coaching.

Thomas J. Leonard er en af pionererne indenfor coaching. I 1996 tog han initiativet til oprettelse af en international coach forening.

The International Coach Federation ([www.coachfederation.org](http://www.coachfederation.org)) arbejder med at opretholde det faglige høje niveau for coachprofessionen i den ganske verden med formulering af standarder, etiske regler m.m.

The International Coach Federation (i daglig tale: ICF) er den største internationale sammenslutning af coaches. ICF startede i 1996 og har i dag medlemmer fra mere end 70 lande.

## Etiske regler for ICF

### Afsnit 1: Coaching filosofi

International Coach Federation, ICF, tilslutter sig en form for coaching, der betragter kunden som ekspert i eget personlige og professionelle liv og tror på, at hver eneste kunde er kreativ, ressourcefyldt og hel. På dette grundlag er det coachens ansvar at:

- afdække, klarlægge og tilslutte sig det, som kunden ønsker at opnå
- opmuntre kundens selvindsigt
- nå frem til løsninger og strategier skabt af kunden
- gøre kunden ansvarlig

### Afsnit 2: Definition af coaching

Professionel coaching er et vedvarende professionelt samarbejde, der hjælper kunden med at skabe usædvanlige resultater i eget liv, karriere, forretning eller organisation. Gennem coachingprocessen opnår kunden dybere indsigt, forbedrer præstationer og udvikler livskvalitet.

Ved hvert møde vælger kunden fokus for samtalen, mens coachen lytter og bidrager med iagttagelser og spørgsmål. Denne interaktion skaber klarhed og hjælper kunden til handling. Coaching forøger kundens fremskridt ved at skærpe fokus og bevidstheden om valgmuligheder. Coaching koncentrerer sig om, hvor kunden er i dag, og hvad kunden er villig til at gøre for at komme derhen, hvor kunden ønsker at være. ICF-coachmedlemmer og ICF-krediterede coaches anerkender, at resultaterne af coaching er afhængige af kundens hensigter og valg, hvor handlinger understøttes af coachens bestræbelser og anvendelse af coachredskaber i coachprocessen.

### Afsnit 3: Ethiske regler

#### Professionel optræden i al almindelighed:

1. Jeg vil optræde på en måde, der sætter coachprofessionen i et positivt lys, og jeg vil undlade optræden eller udtalelser, der kan have negativ indflydelse på offentlighedens forståelse og accept af coaching som profession.
2. Jeg vil ikke bevidst komme med offentlige udtalelser, der er usande eller vildledende eller lave falske anbringelser i noget skriftligt dokument relateret til coachprofessionen.
3. Jeg vil acceptere forskellige fremgangsmåder ved coaching. Jeg vil værdsætte andres bestræbelser og bidrag og ikke udgive disse for mine egne.
4. Jeg vil være opmærksom på ethvert forhold, der kunne føre til misbrug af min indflydelse ved at være opmærksom på fremgangsmåden ved coaching og den måde, den kan påvirke andres liv.
5. Jeg vil til enhver tid stræbe efter at være opmærksom på personlige forhold, der kan skade, være i konflikt med eller påvirke min præstation som coach eller mine professionelle relationer. Når som helst fakta eller omstændigheder tilsiger det, vil jeg omgående søge professionel bistand og tage stilling til, hvad der skal gøres, herunder også om det er passende at suspendere eller afslutte min(e) coachingrelation(er).
6. Som træner eller supervisor for nuværende eller kommende coaches vil jeg optræde i overensstemmelse med ICF' etiske regler i alle trænings- eller supervisionssituationer.
7. Jeg vil udføre og rapportere forskning kompetent, ærligt og indenfor anerkendte videnskabelige standarder. Min forskning vil blive udført med den nødvendige godkendelse eller tilladelse fra de involverede og med en tilgang, der på tilstrækkelig vis beskytter deltagerne imod enhver tænkelig skadevirkning. Alle forskningsaktiviteter vil blive gennemført i overensstemmelse med gældende lov i det land, hvor de finder sted.
8. Jeg vil omhyggeligt etablere, vedligeholde, lagre og bortskaffe enhver optegnelse over mit arbejde som coach på en måde, der fremmer fortroligheden og opfylder enhver gældende lov.
9. Jeg vil bruge ICF' medlemsoplysninger (e-mails, telefonnumre etc.) alene på den måde og i den udstrækning, ICF tillader det.

#### Professionel optræden overfor kunder:

10. Jeg vil tage ansvar for etablering af klare, passende og kulturelt fintfølede retningslinjer, der styrer enhver fysisk kontakt, jeg måtte have med mine kunder.
11. Jeg vil ikke involvere mig seksuelt med mine kunder.
12. Jeg vil etablere klare aftaler med mine kunder, og jeg vil opfylde alle aftaler, der er indgået i sammenhæng med professionelle coachforhold.
13. Jeg vil forud for eller under det første møde sikre mig, at min coachkunde forstår fremgangsmåden ved coaching, fortrolighedskrav, finansielle aftaler og andre vilkår for coachaftalen.
14. Jeg vil præcist beskrive mine kvalifikationer, ekspertise og erfaring som coach.
15. Jeg vil ikke med forsæt vildlede eller gøre falske anbringelser om, hvad min kunde vil opnå fra coachprocessen eller fra mig som coach.
16. Jeg vil ikke give mine kunder eller kundeemner oplysninger eller rådgivning, som jeg tror eller ved er vildledende.
17. Jeg vil aldrig bevidst drage uretmæssige fordele af coachkundeforholdet i forhold til personlig, professionel eller økonomisk vinding eller udbytte.
18. Jeg vil respektere kundens ret til at afslutte coachforløbet på ethvert tidspunkt i processen. Jeg vil være opmærksom på, hvis kunden ikke længere har udbytte af coachforholdet.
19. Hvis jeg får opfattelse af, at kunden ville være bedre tjent med en anden coach eller en anden ressource, vil jeg opfordre kunden til at gennemføre ændringen.
20. Jeg vil foreslå, at mine kunder opsøger bistand fra andre professionelle, når det synes passende eller nødvendigt.
21. Jeg vil tage alle rimelige skridt for at informere de rette myndigheder, hvis en kunde afslører hensigter om at gøre skade på sig selv eller andre.

#### Fortrolighed:

22. Jeg vil respektere, at min kundes oplysninger er givet i fortrolighed, når andet ikke er en klar aftale med kunden eller er baseret på lovkrav.
23. Jeg vil sikre mig tilladelse fra mine kunder, før jeg frigiver deres navne som kunder eller referencer eller frigiver en hvilken som helst anden oplysning, der kan identificere dem som kunder.
24. Jeg vil sikre mig tilladelse fra den coachede, før jeg frigiver information til en anden person med henblik på betaling af coachforløbet.

#### Interessekonflikter:

25. Jeg vil bestræbe mig på at undgå konflikter mellem mine og mine kunders interesser.
26. Når som helst en faktisk interessekonflikt eller en mulighed herfor opstår, vil jeg åbent oplyse om dette og udtømmende drøfte den bedst mulige håndtering sammen med min kunde.
27. Jeg vil oplyse min kunde om enhver forventet kompensation, som jeg måtte modtage af tredjepart for henvisning af denne kunde.

28. Jeg vil udelukkende indgå i byttehandler for serviceydelser, varer eller anden ikke-økonomisk ydelse, når dette ikke skader coachforholdet.

#### **Afsnit 4: Etisk løfte**

Som professionel coach anerkender jeg og lover at overholde mine etiske forpligtelser overfor coachkunder og kolleger og den øvrige offentlighed.

Jeg afgiver løfte om at overholde ICF' etiske regler, at behandle mennesker værdigt som selvstændige og ligeværdige individer og at efterleve disse regler overfor dem, jeg coacher.

Hvis jeg bryder dette etiske løfte eller nogen del af ICF' etiske regler, er jeg indforstået med, at ICF på egen foranledning kan gøre mig ansvarlig herfor.

Jeg er ydermere indforstået med, at mit ansvar overfor ICF for løftebrud kan føre til fortabelse af mit ICF- medlemskab og/eller min ICF- akkreditering.